****

*Documentos de requisitos*

Missão voluntaria

Grupo: Davi L, Williane, Samuel, Eduardo, Vitor nunes

**1. Introdução**

**1.1 Objetivo**

 Este documento descreve requisitos funcionais e não funcionais para o desenvolvimento do aplicativo de voluntariado. O objetivo do programa é conectar voluntários de maneira fácil e eficiente com oportunidades de serviço.

**1.2 A plataforma**

 O aplicativo de voluntariado permite que os usuários se cadastrem como voluntários, busquem oportunidades, se cadastrem em atividades voluntárias e forneçam feedback sobre suas experiências. As organizações podem listar oportunidades de voluntariado e gerenciar inscrições.

**2. Visão geral**

**2.1 Perspectiva do Produto**

O aplicativo é uma solução móvel para voluntários e organizações que fornece uma plataforma fácil de usar para conectar pessoas que desejam ajudar com aquelas que precisam de ajuda.

**2.2 Funcionalidades do Produto**

* Cadastro de usuários (voluntários e organizações)
* Busca e inscrição em oportunidades de voluntariado
* Gestão de inscrições e atividades de voluntariado
* Segurança e privacidade de dados

**2.3 Usuários**

* Voluntários: Indivíduos interessados em participar de atividades de voluntariado.
* Organizações: ONGs e outras entidades que oferecem oportunidades de voluntariado.
* Administradores: Equipe de suporte e manutenção do aplicativo.

**2.4 Limitações**

O aplicativo deve ser compatível com dispositivos iOS e Android. Deve cumprir as normas de proteção de dados (LGPD, GDPR). Deve ser acessível a pessoas com deficiência.

**3. Requisitos operacionais**

**3.1 Cadastro e acesso**

**RF01**: O sistema deve permitir o cadastro dos usuários por meio de endereço de e-mail, senha e outros dados pessoais ou conta em mídia social.

**RF02:** O sistema deve permitir que os usuários façam login usando um endereço de e-mail e senha ou uma conta de mídia social.

Prioridade:

* 

~~Essencial~~

* 

Importante

* 

Desejável

**3.2 Perfil de usuário**

**RF03:** O sistema deve permitir que os usuários criem e editem seu próprio perfil que inclua suas informações pessoais, habilidades e interesses.

**RF04:** O sistema deve permitir que a organização crie e atualize suas informações, incluindo informações sobre os níveis e oportunidades oferecidas.

Prioridade:

* 

~~Essencial~~

* 

Importante

* 

Desejável

**3.3  Busca de Oportunidades**

**RF05:** O sistema deve ajudar os voluntários a buscar oportunidades de voluntariado utilizando filtros como local, data, tipo de atividade e organização.

**RF06:** O sistema deve fornecer recomendações específicas de oportunidades com base no perfil do voluntário.

Prioridade:

* 

Essencial

* 

~~Importante~~

* 

Desejável

**3.4 Cadastro em oportunidades**

**RF07**: O sistema permite que voluntários se cadastrem voluntariamente em sua vaga desejada.

**RF08:** O sistema deverá enviar confirmações de inscrição e lembretes aos voluntários.

Prioridade:

* 

Essencial

* 

~~Importante~~

* 

Desejável

**3.5 Gestão de atividades**

**RFO9**: O sistema deve permitir que a organização gerencie o registro e as atividades voluntárias, incluindo a aceitação ou rejeição do registro.

**RF10**: O sistema deve ajudar os voluntários a ver o trabalho voluntário futuro e passado.

Prioridade:

* 

Essencial

* 

~~Importante~~

* 

Desejável

**4. Requisitos não funcionais**

**4.1 Proteção**

**RNF01**: O sistema deve garantir a proteção dos dados pessoais de acordo com as normas de proteção de dados

**RNF02**: O sistema deve detectar dados confidenciais durante a transmissão e armazenamento.

Prioridade:

* 

~~Essencial~~

* 

Importante

* 

Desejável

**4.2 Desempenho**

**RNF03:** O sistema deve suportar pelo menos 1000 usuários por vez sem funcionalidade visível.

**RNF04:** O tempo de resposta para tarefas comuns (como login, pesquisa e registro) deve ser inferior a 2 segundos.

Prioridade:

* 

Essencial

* 

~~Importante~~

* 

Desejável

**4.3 Usabilidade**

**RNF05:** O sistema deve seguir as diretrizes de design da Apple e do Google para garantir uma interface amigável e intuitiva.

**RNF06**: O sistema deve ser acessível a pessoas com deficiência, cumprindo com as normas de acessibilidade (WCAG 2.1).

Prioridade:

* 

~~Essencial~~

* 

Importante

* 

Desejável

4.4 Compatível

RNF07: O sistema deve ser compatível com a última versão do sistema operacional iOS e Android.

RNF08: Para acessar um computador desktop, o sistema deve estar conectado a um navegador popular.

Prioridade:

* 

~~Essencial~~

* 

Importante

* 

Desejável

**4.5 Manutenção**

RNF09: O sistema deve ser desenvolvido utilizando código limpo e documentado para facilitar futuras manutenções e atualizações.

RNF10: O sistema deverá permitir a instalação de novas funções sem grandes revisões.

Prioridade:

* 

Essencial

* 

Importante

* 

Desejável

-

**5. Especificações de Requisitos**

**5.1 Cadastro da Conta**

***Sumário:*** Responsável por armazenar os dados de cadastro dos usuários e permitir o acesso ao aplicativo com a conta cadastrada.

***Atores:*** Voluntários e ONG.

***Descrição:***

1. *Entre no aplicativo.*
2. *No aplicativo será apresentado a tela de login e o botão que dá acesso a tela de cadastro.*
3. *Na tela de cadastro será apresentado os campos para o usuário preencher com os seus dados, apertando no botão de registro sua conta será registrada no aplicativo.*

***Alternativas:***

1. *No passo 2. Caso o usuário já tenha o cadastro no aplicativo ele não irá repetir o mesmo processo, o usuário irá apertar o botão de seta “Voltar” para retornar à tela de Login.*

***Exceção:***

1. *Se caso o usuário não consiga cadastrar a sua conta, entre em contato com o suporte da organização apertando nas configurações do aplicativo e acessando a opção de “Ajuda com suporte”.*

***5.2 Acesso ao Aplicativo***

***Sumário:*** *Acessar o aplicativo com a conta cadastrada*

***Atores:*** *Voluntários e ONG*

***Descrição:***

1. *Com a conta já cadastrada, o usuário irá acessar a tela de login e preencherá os dados com as suas credenciais para adentrar ao aplicativo.*

***Alternativas:***

1. *Caso o usuário não saiba o email e senha da conta, terá uma opção na tela de login de “Recuperar conta”. Inserindo essa opção, um código será enviado para o email para a recuperação da conta e a senha será alterada pelo usuário.*

***Exceção:***

1. *O login da conta não poderá ser concluído caso o usuário deixe de preencher algum campo.*
2. *Se todas as alternativas falharem, entre em contato com o suporte da organização apertando nas configurações do aplicativo e acessando a opção de “Ajuda com suporte”.*

**5.2 Perfil de Usuário**

***Sumário:***Responsável por identificar o voluntário no aplicativo.

***Atores:*** *ONG*

***Descrição:***

1. *Na tela inicial do aplicativo, você poderá acessar o seu perfil de conta*
2. *acessando o perfil, a organização é permitido editar o seu perfil e preencher os dados apresentados (Nome de usuário, Data de nascimento, Descrição e etc).*
3. *Editando o perfil, o usuário apertará o botão de cor verde “Confirmar” para permitir a edição das informações.*

***Alternativas:***

1. *No preenchimento das opções, o usuário não é obrigado a preencher todos os campos.*

***Exceção:***

1. *A editagem do perfil não poderá ser concluída caso o usuário deixe de preencher algum campo, exceto os campos opcionais.*

***5.3 Busca de Oportunidades***

***Sumário:*** *Função responsável por fazer a pesquisa dos voluntários* utilizando filtros como local, data, tipo de atividade e organização.

**Atores:** Clientes

**Descrição:**

1. Na tela inicial do aplicativo o usuário irá apertar no campo de pesquisa de voluntários.
2. Nesse campo será apresentado todos os funcionários disponíveis no aplicativo

**Alternativas:**

1. Caso o usuário não queira o resultado de todos os funcionários disponíveis, o aplicativo tem uma função de filtragem com as opções de local, data, tipo de atividade e organização.

**5.4** **Cadastro em oportunidades**

**Sumário:** Função de cadastrar as credenciais dos voluntários para garantir sua vaga no aplicativo

**Atores:** Voluntários

**Descrição:**

1. Na tela inicial, especificamente no menu, vai haver uma opção de “Cadastro de Voluntário”.
2. Acessando essa função, o usuário poderá preencher os campos de cadastro para alterar sua conta para uma conta de funcionário.
3. Terminando de preencher, o usuário enviará suas informações ao sistema e o sistema ficará encarregado de confirmar sua inscrição

**Exceção:**

1. Caso os campos não sejam preenchidos, o cadastro não será realizado

**5.5 Gestão de Atividades**

***Sumário:*** *Atividade do sistema responsável por analisar os registros feitos pelos voluntários e gerenciar os compromissos dos funcionários.*

***Atores:*** *Sistema*

***Descrição:***

1. *Depois dos registros chegarem ao banco de dados do aplicativo, o sistema irá analisar todos os registros para fazer a aceitação ou rejeição dos dados enviados pelos usuários.*
2. *O sistema logo após fazer a aceitação do voluntário no aplicativo, automaticamente o voluntário estará disponível a receber atividades das ONGs para começar a realizar o seu expediente*