

Documentos de requisitos

MISSÃO VOLUNTARIA

**1. Introdução**

**1.1 Objetivo**

Este documento descreve os requisitos funcionais e não funcionais para o desenvolvimento do aplicativo de voluntariado, que visa conectar voluntários de maneira fácil e eficiente com oportunidades de serviço.

**1.2 A Plataforma**

O aplicativo permite que usuários se cadastrem como voluntários, busquem oportunidades, se inscrevam em atividades e forneçam feedback sobre suas experiências. Organizações podem listar oportunidades de voluntariado e gerenciar inscrições.

**2. Visão Geral**

**2.1 Perspectiva do Produto**

Uma solução móvel que conecta pessoas dispostas a ajudar com aquelas que precisam de ajuda, oferecendo uma plataforma intuitiva.

**2.2 Funcionalidades do Produto**

* Cadastro de usuários (voluntários e organizações)
* Busca e inscrição em oportunidades de voluntariado
* Gestão de inscrições e atividades
* Segurança e privacidade de dados

**2.3 Usuários**

* **Voluntários:** Indivíduos interessados em atividades de voluntariado.
* **Organizações:** ONGs e entidades que oferecem oportunidades.
* **Administradores:** Equipe de suporte e manutenção do aplicativo.

**2.4 Limitações**

* Compatibilidade com dispositivos iOS e Android.
* Conformidade com LGPD e GDPR.
* Acessibilidade para pessoas com deficiência.

**3. Requisitos Funcionais**

**3.1 Histórias de Usuário**

**Cadastro e Acesso**

* **História de Usuário RF01:** Como um novo usuário, quero me cadastrar com meu nome, e-mail, senha para acessar o aplicativo.
  + **Critérios de Aceitação:**
    - O sistema deve permitir cadastro com nome, e-mail, senha e dados pessoais.
* **História de Usuário RF02:** Como usuário, quero fazer login com meu e-mail e senha ou conta de mídia social.
  + **Critérios de Aceitação:**
    - O sistema deve permitir login por e-mail e senha ou conta social.

**Perfil de Usuário**

* **História de Usuário RF03:** Como voluntário, quero criar e editar meu perfil para incluir minhas informações pessoais e habilidades.
  + **Critérios de Aceitação:**
    - O sistema deve permitir edição de perfil com campos específicos.
* **História de Usuário RF04:** Como organização, quero atualizar minhas informações para manter os usuários informados.
  + **Critérios de Aceitação:**
    - O sistema deve permitir edição das informações da organização.

**Busca de Oportunidades**

* **História de Usuário RF05:** Como voluntário, quero buscar oportunidades usando filtros para encontrar atividades relevantes.
  + **Critérios de Aceitação:**
    - O sistema deve permitir busca com filtros como local, data e tipo de atividade.
* **História de Usuário RF06:** Como voluntário, quero receber recomendações baseadas no meu perfil.
  + **Critérios de Aceitação:**
    - O sistema deve fornecer recomendações personalizadas.

**Cadastro em Oportunidades**

* **História de Usuário RF07:** Como voluntário, quero me inscrever em oportunidades desejadas.
  + **Critérios de Aceitação:**
    - O sistema deve permitir inscrição e enviar confirmações.

**Gestão de Atividades**

* **História de Usuário RF08:** Como organização, quero gerenciar as inscrições dos voluntários.
  + **Critérios de Aceitação:**
    - O sistema deve permitir aceitação ou rejeição de inscrições.
* **História de Usuário RF09:** Como voluntário, quero visualizar minhas atividades passadas e futuras.
  + **Critérios de Aceitação:**
    - O sistema deve mostrar um histórico de atividades.

**4. Requisitos Não Funcionais**

**4.1 Proteção**

* **RNF01:** O sistema deve garantir proteção de dados conforme normas de privacidade.
* **RNF02:** O sistema deve detectar dados confidenciais durante a transmissão.

**4.2 Desempenho**

* **RNF03:** O sistema deve suportar até 1000 usuários simultâneos.
* **RNF04:** O tempo de resposta deve ser inferior a 2 segundos.

**4.3 Usabilidade**

* **RNF05:** O sistema deve seguir diretrizes de design para uma interface intuitiva.
* **RNF06:** O sistema deve ser acessível conforme normas.

**4.4 Compatibilidade**

* **RNF07:** O sistema deve ser compatível com a última versão de iOS e Android.
* **RNF08:** O sistema deve funcionar em navegadores populares.

**4.5 Manutenção**

* **RNF09:** O sistema deve ser desenvolvido com código limpo para facilitar manutenções.
* **RNF10:** O sistema deve permitir a adição de novas funcionalidades sem grandes revisões.